

TENDENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO DEL VOLUNTARIADO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO, LOCAL E INTERNACIONAL EN EUROPA



LA COORDINADORA
DE ORGANIZACIONES PARA EL DESARROLLO



aecid

Agencia Española
de Cooperación Internacional
para el Desarrollo

**EDUCAR
CON VALOR**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. EXPERIENCIAS DE INTERÉS, BUENAS PRÁCTICAS Y CASOS DE ÉXITO, POTENCIALMENTE REPLICABLES	10
3. EL VOLUNTARIADO COMO ESCUELA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	16
4. BUENAS PRÁCTICAS.....	18
5. CONCLUSIONES	29
6. BIBLIOGRAFÍA	35
7. ÍNDICE DE GRÁFICOS	36
8. ANEXOS	37



LA COORDINADORA
DE ORGANIZACIONES PARA EL DESARROLLO

EDUCAR
CON VALOR

Alicia Carpio Obré
Helena Rodríguez de Guzmán
www.educarconvalor.com

Con financiación de:



aecid

Agencia Española
de Cooperación Internacional
para el Desarrollo

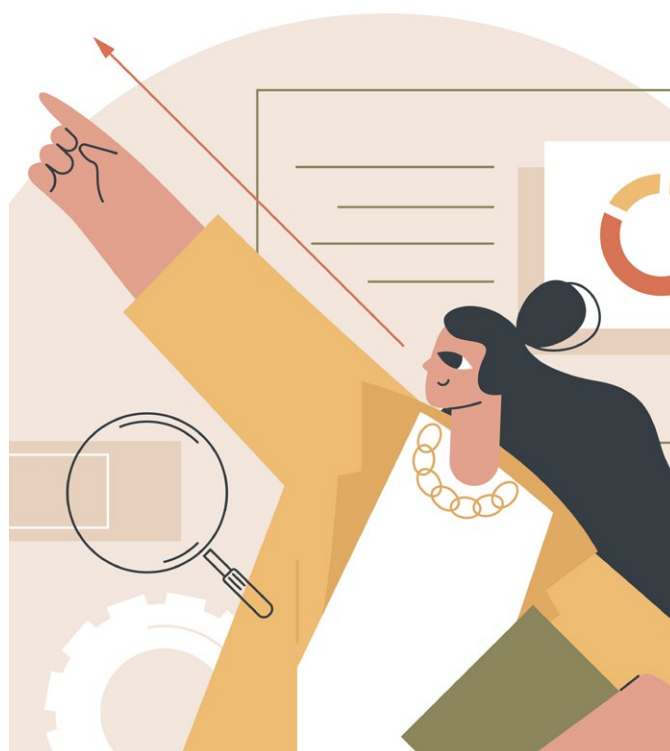
INTRODUCCIÓN

1.1 PRESENTACIÓN

El marco estratégico del voluntariado en el ámbito de la cooperación para el desarrollo sostenible y la acción humanitaria en Europa está evolucionando para adaptarse a los desafíos globales actuales. En el ámbito nacional el objetivo central de la cooperación, definido en la última ley 1/2023, de 20 de febrero, de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad Global, establece un marco renovado para la cooperación española, en el que buscar ser un instrumento eficaz para promover el un mundo más justo, equitativo y sostenible, en base a 4 ejes fundamentales:

- **DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE:** prioridad a las personas, igualdad, derechos y diversidad.
- **AGENDA 2030:** alineación con los ODS y respuesta a desafíos globales.
- **FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA:** modernización, eficacia y coordinación.
- **ACCIÓN HUMANITARIA:** enfoque integral humanitario-paz-desarrollo.

Ante la inminente reforma del sistema de la Cooperación Española, **La Coordinadora de Organizaciones para el Desarrollo**, para contribuir a este proceso, impulsa espacios de reflexión y difusión sobre el valor y el reconocimiento del voluntariado en cooperación al desarrollo, como escuela de participación ciudadana crítica, comprometida y responsable que suma a las estrategias y esfuerzos de la cooperación para el desarrollo sostenible global.



En ese contexto, el objetivo de este informe es **identificar, describir y valorar las experiencias, buenas prácticas y casos de éxito desarrolladas en el marco europeo**, por parte de las administraciones públicas, en relación con la promoción del voluntariado en cooperación local o internacional. La finalidad del informe no es por tanto la de conocer las características del voluntariado, sino la de detectar las líneas estratégicas básicas aplicadas en países del entorno, para promover un desarrollo adecuado de la participación voluntaria, de forma integral y con miras hacia la transformación social, como valor estratégico que se suma a las estrategias y esfuerzos de la cooperación al desarrollo.

El informe se centra por tanto en la detección de las estrategias y buenas prácticas desarrolladas en los países de nuestro entorno, tanto por parte de las administraciones públicas como de algunas entidades sociales¹, al objeto de reforzar la acción voluntaria, y en las tendencias de cambio que se perciben en ese ámbito a través de los siguientes ejes:

- **Apoyo al voluntariado a través del desarrollo de infraestructuras y organismos que faciliten la acción voluntaria, así como de un marco normativo adecuado.**
- **Promoción del voluntariado que favorezca un clima social favorable a la acción voluntaria.**
- **Reconocimiento de la acción voluntaria y del papel que aporta el voluntariado en cooperación al desarrollo a la sociedad**
- **Establecimiento de alianzas y redes, facilitando la conexión entre el voluntariado en cooperación al desarrollo y el tejido social.**

Desde esta perspectiva, el informe quiere ser tanto una recolección de estrategias y buenas prácticas desarrolladas en nuestro entorno como un punto de partida para la reflexión en torno a las principales tendencias que, en el momento actual, se dan en relación con el voluntariado en cooperación al desarrollo, local o internacional, en el marco europeo, y que puedan ser punto de inspiración o motivación para ser replicadas o aplicadas en otros contextos como el nuestro propio.

1.2 OBJETIVOS

Dos han sido los objetivos planteados en esta investigación. Por un lado, **identificar iniciativas y procesos de promoción del voluntariado en cooperación al desarrollo que se están llevando a cabo en los países de la Unión Europea. Por otro lado, analizar los posibles impactos positivos y resultados de dichos procesos en la participación ciudadana.** De este modo, se pretende aportar insumos que:

- **Por una parte, contribuyan a la mejora de los procesos de incidencia política en el marco normativo de Voluntariado en cooperación para el desarrollo en España.**
- **Por otro lado, aporten a entidades públicas buenas prácticas referentes en la Unión Europea en lo que se refiere a la promoción y el apoyo al voluntariado por parte de las administraciones públicas para orientar su labor hacia el fomento de la participación ciudadana.**

1.3 METODOLOGÍA Y ESTRUCTURA DEL INFORME

Las líneas estratégicas y tendencias recogidas en este informe provienen principalmente de una investigación descriptiva/comparativa que ha permitido identificar **10 iniciativas de apoyo a la acción voluntaria de cooperación al desarrollo** por parte de administraciones públicas europeas y/u otros agentes. Este análisis ha sido complementado con la localización de documentos referentes a nivel nacional o europeo en el ámbito del Tercer Sector y/o de las políticas sociales, así como con la consulta a páginas web de las principales instituciones, de carácter público o privado, que trabajan en los países de nuestro entorno en el ámbito del voluntariado en cooperación al desarrollo local e internacional en Europa.

¹ Se ha realizado un esfuerzo por centrar los contenidos del informe en las administraciones públicas, si bien algunas de las tendencias e iniciativas señaladas se refieren a casos prácticos, considerados de éxito por parte de entidades del Tercer Sector o bien de entidades privadas que también gestionan acciones de voluntariado.

Los principales documentos referentes para el análisis y selección de criterios de buenas prácticas han sido estrategias de promoción del voluntariado (de carácter internacional, nacional o local), desarrolladas en los países de Europa, artículos, informes, diagnósticos y/o manuales realizados por entidades de voluntariado o por las administraciones públicas responsables de su promoción. [\(Ver bibliografía\).](#)

ESTRUCTURA

En cuanto a la estructura del informe, éste ofrece una visión general de las principales tendencias y estrategias que están moldeando el panorama del voluntariado en cooperación al desarrollo, local o internacional, a través de capítulos diferenciados por cada una de las tendencias o estrategias clave en la promoción del voluntariado. Dentro de cada capítulo, se detallan las acciones que la componen y se ilustran con ejemplos y experiencias relevantes. Cabe destacar que el informe no pretende ser exhaustivo, sino que se centra en las iniciativas más innovadoras y prometedoras en el contexto europeo, seleccionadas por el equipo consultor por su potencial para inspirar y orientar a las administraciones públicas nacionales y/o locales.

Es importante señalar que en lugar de profundizar en cada una de ellas, lo cual requeriría un análisis mucho más extenso, se prioriza la identificación y clasificación de las tendencias de cambio más relevantes en la acción voluntaria con ejemplos y experiencias significativas.

La mayoría de las experiencias, buenas prácticas o casos de éxito de promoción del voluntariado que se recogen en este informe tienen origen en Alemania, Italia, Francia, Reino Unido, Grecia u organismos internacionales con sedes en diversos Estados del continente europeo, así como en el Estado español. Ello se debe tanto a la mayor disponibilidad de acceso a experiencias referentes, que el equipo del estudio ha obtenido en esos países como, probablemente, al énfasis que en ellos se da a la promoción de la acción voluntaria.

A continuación, se presenta una tabla con la información concreta de cada experiencia seleccionada como relevante para la identificación de tendencias y buenas prácticas.

En la conclusión del informe, se recapitulan las tendencias y estrategias clave identificadas a tener en cuenta por las administraciones públicas y las organizaciones de voluntariado en cooperación al desarrollo interesadas en las mismas.

Cuadro 1. Leyenda de ficha de buenas prácticas

BUENA PRÁCTICA	
ÁREA	Ámbito de actuación en el que tiene lugar la buena práctica.
CRITERIO	Principio que ejemplifica la buena práctica, desde los criterios seleccionados en el estudio.
ENTIDAD / INSTITUCIÓN	Institución o entidad responsable de la aplicación de la buena práctica.
WEB	Enlace al portal virtual donde encontrar información detallada.
LOCALIZACIÓN	Lugar donde se aplica la buena práctica.
PERFIL DE ACCIÓN VOLUNTARIA	Tipo de acción voluntaria implicada en la buena práctica.
DETALLE	Descripción detallada de la buena práctica. En qué consiste la iniciativa, cómo funciona, a quién beneficia y cuáles son sus principales logros.
VALOR AÑADIDO	Criterios que diferencian la práctica de otras iniciativas. Sus impactos o beneficios más significativos. Y puntos fuertes y potencial de reproducción de la práctica.

PROCEDIMIENTO

El plan de recogida de datos tuvo una duración de 11 semanas y se estructuró en 3 fases de trabajo.

- **Primera, análisis documental, mapeo de actores clave y diseño de herramientas de levantamiento de información.**
- **Segunda, aplicación de cuestionario y entrevistas a informantes clave.**
- **Tercero, análisis de los datos recogidos y diseño del presente informe.**

Para acceder a percepciones, experiencias y conocimientos de personas referentes en la temática vinculadas a la administración pública, se llevó a cabo un muestreo no probabilístico por conveniencia, en base a los intereses planteados en el estudio. En la aplicación de las herramientas de consulta (entrevistas y encuestas) se registró el consentimiento informado de las personas participantes, se protegió el anonimato y se aseguró que su participación fuese estrictamente voluntaria.



PARTICIPANTES

Para identificar a las entidades y personas informantes del presente estudio, se inició el proceso contactando con una red de **Agencias Nacionales de diversos Estados miembros de la Unión Europea**. El objetivo era obtener información sobre experiencias particulares o, en su defecto, ser referenciados hacia iniciativas de voluntariado en cooperación internacional al desarrollo que se estuvieran llevando a cabo en sus respectivos países o en el ámbito europeo.

En total, se estableció contacto con **14 Agencias Nacionales**, de las cuales algunas contribuyeron con información relevante para el estudio, tales como contactos y experiencias específicas.

Además, se solicitó el apoyo de **19 profesionales especializados en el ámbito europeo de la juventud**, con el fin de identificar, a partir de sus experiencias, posibles programas de voluntariado en cooperación al desarrollo, local e internacional, de interés para este estudio.

Gracias a las contribuciones de estos informantes, se registraron un total de **28 iniciativas o programas de voluntariado en cooperación internacional al desarrollo**. De estas iniciativas, se obtuvo un conjunto de registros que han permitido enriquecer de manera significativa el estudio que aquí se presenta.

Finalmente, se incorporan un total de **7 personas trabajadoras y/o representantes de entidades sociales y administraciones públicas** vinculadas a programas de voluntariado de cooperación al desarrollo, local o internacional, que han participado mediante dos métodos principales de participación. Por un lado, se empleó una encuesta de recogida de información concreta sobre buenas prácticas de interés para el presente estudio y, por otro lado, se solicitó la colaboración directa, mediante entrevista, de perfiles profesionales de interés para el estudio.

A través de estas dos vías de recolección de datos, los y las participantes se distribuyeron de la siguiente manera: 6 entrevistas, de las que el 50% fueron mujeres y 7 cuestionarios, de los cuales 57,1% fueron mujeres y 42,9% hombres.

Se incluye a continuación, una tabla que muestra el número de informantes clave, diferenciados por país de origen y técnicas utilizadas.

Cuadro 2. Resumen de la muestra por país y técnicas de recolección de datos

Nº	PAÍS	ENTIDAD	EXPERIENCIA EN VOLUNTARIADO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO	TÉCNICA
1	Europa (sede en Bélgica)	European Solidarity Corps de Ayuda Humanitaria - European Commission	Más de 15 años	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista
2	Alemania	Programa WELTWÄRTS - Alemania - Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo	Menos de 5 años	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista
3	Grecia	MyQuest programs - WheelingToHelp - Grecia. Entidad sin ánimo de lucro	Entre 5 y 10 años	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista
4	Italia	Servicio Civil universal - Italia - Departamento de Políticas Juveniles que depende de la Presidencia del Consejo de los Ministros y el Servicio Civil Nacional	Más de 15 años	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista
5	Portugal	CASES - Cooperativa Antonio Sergio para la Economía Social - Cooperativa de interés público formada por el Estado Portugués y las organizaciones representativas de la economía social a nivel estatal	Menos de 5 años	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista
6	España	Cooperating Volunteers - España - entidad privada	Entre 10 y 15 años	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Entrevista
7	Alemania	Interreg Volunteer youth program (IVY) - European Commission	Entre 5 y 10 años	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista

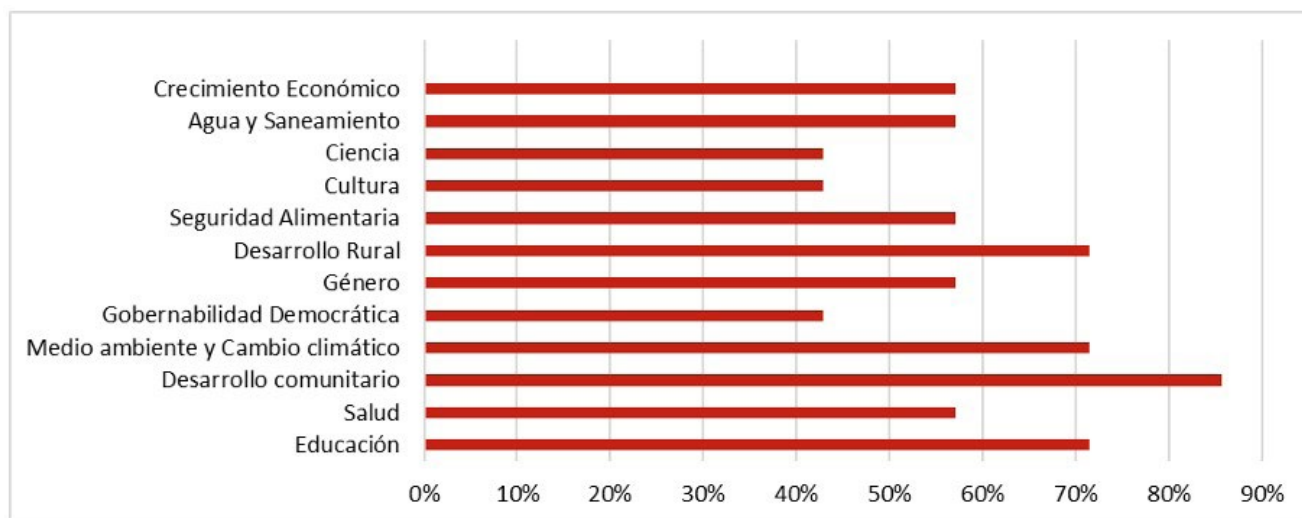
Se ha valorado la incorporación de entidades privadas como informantes clave, tal y como se ha comentado anteriormente por considerarse pertinente al enriquecimiento del fin del estudio.

Cuadro 3. La siguiente tabla presenta la tipología de instituciones que se pretende que participen en el estudio.

TIPOLOGÍA DE INSTITUCIÓN	%
Administración Pública Nacional / Europea	71,43%
Entidades privadas de apoyo a voluntariado	28,57%

A continuación, consideramos de interés reflejar la tipología de acciones voluntarias que los organismos y entidades participantes en el estudio apoyan con voluntariado en cooperación al desarrollo.

Cuadro 4. Áreas de apoyo de voluntariado en cooperación al desarrollo



CONDICIONANTES Y LÍMITES DEL ESTUDIO REALIZADO

Las principales dificultades encontradas en el desarrollo del presente estudio se han dado especialmente focalizadas durante las fases iniciales y se han concretado en:

- **La obtención de la participación de informantes clave capaces de proporcionar experiencias concretas en el ámbito del voluntariado en cooperación internacional para el desarrollo.** Esta circunstancia requirió un esfuerzo significativo en la identificación de informantes potenciales, la realización de comunicaciones y la ejecución de consultas, con el fin de alcanzar un número considerable de casos relevantes.
- **En algunos casos, la participación de informantes se ha visto obstaculizada por un conocimiento o comprensión insuficiente del concepto objeto de estudio.**
- **Adicionalmente, se presentaron situaciones en las que entidades o instituciones declinaron compartir sus experiencias, invocando motivos de privacidad.** Esta negativa impidió la obtención de referencias directas sobre dichas iniciativas o programas.

- **Por último, es importante señalar que, en última instancia, un número considerable de iniciativas fueron excluidas del estudio, ya sea por la insuficiencia de información disponible para su validación como buenas prácticas, o por el incumplimiento de alguno de los criterios esenciales, así como de la tipología de acción voluntaria establecida.**

1.4 PRESENTACIÓN DE LAS PRINCIPALES TENDENCIAS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS PÚBLICAS IDENTIFICADAS

En el proceso de identificación de buenas prácticas, el estudio ha permitido encontrar valores comunes en el proceso de gestión y promoción del voluntariado para el desarrollo, en el marco europeo.

A continuación, se especifican las prácticas más compartidas por organismos y entidades participantes en el estudio:

Cuadro 5. Tabla de valores comunes de organismos y entidades en torno al voluntariado para el desarrollo

Nº	VALORES
1	<p>CONTRAPARTES EN DESTINO.</p> <p>La estrategia de implementación de programas de voluntariado para el desarrollo se basa en la colaboración con entidades que disponen de redes de trabajo consolidadas en países del sur global. Este enfoque prioriza el fortalecimiento de relaciones con organizaciones que ya operan en estructuras de red y que poseen trayectoria comprobada de cooperación a largo plazo. Al involucrar a estas entidades, se busca consolidar y expandir los vínculos preexistentes, promoviendo así la eficiencia y el impacto de las iniciativas. En este caso el agente gubernamental, reconociendo el valor y la fiabilidad de estas alianzas establecidas, respalda con mayor confianza los modelos de colaboración con la asignación de recursos voluntarios y de trabajo para alcanzar objetivos de desarrollo compartidos (cubriendo parte o total de sus costes).</p>
2	<p>SEGURIDAD.</p> <p>Las cuestiones relativas a la seguridad se gestionan mediante protocolos o procedimientos operativos estandarizados, los cuales son definidos por la contraparte local o entidad de acogida. Esta última asume la responsabilidad de abordar dichas cuestiones, adaptándolas a las particularidades del contexto específico de cada país de acogida.</p>
3	<p>VOLUNTARIADO INTERNACIONAL COMO UNA ESTRATEGIA DE DESARROLLO PERSONAL.</p> <p>La totalidad de los programas implementados incorpora una perspectiva que trasciende los objetivos meramente técnicos, contemplando el desarrollo personal del voluntariado en su interacción directa con realidades, contextos y culturas diversas. Se reconoce que el contacto directo con estas realidades proporciona una experiencia que contribuye al aprendizaje y la formación como ciudadanos/as comprometidos/as.</p>
4	<p>ACOMPANIAMIENTO COMO PARTE DEL PROCESO FORMATIVO.</p> <p>El proceso de acompañamiento trasciende su función como mero instrumento para garantizar aspectos prácticos, aunque también cumpla esta finalidad. Si no que también, su propósito fundamental radica en facilitar que la persona voluntaria realice un análisis reflexivo de su propio proceso de aprendizaje e inmersión. En consecuencia, se considera un componente intrínseco del proceso formativo, en este caso, desde una perspectiva de autoconciencia.</p>
5	<p>FORMACIÓN COMO HERRAMIENTA DE CONTEXTUALIZACIÓN.</p> <p>Las personas voluntarias reciben formación de mayor o menor duración en función del programa específico en el que se integran. La formación se centra en la comprensión de la acción voluntaria, abarcando los derechos y deberes, inherentes a la misma, así como en la provisión de información contextual relevante. El objetivo es facilitar la comprensión del entorno o la realidad que el voluntariado va a encontrar.</p>
6	<p>EVALUACIÓN FINAL.</p> <p>La mayoría de los programas implementados incluyen acciones destinadas a la valoración y validación de la experiencia adquirida. En ciertos casos, se promueve la participación de personas que han desempeñado previamente roles de voluntariado en los procesos formativos dirigidos a futuras personas voluntarias. Esta práctica tiene como objetivo facilitar el intercambio de experiencias personales desde una perspectiva empática, al tratarse de individuos que han transitado por una situación similar.</p>
7	<p>BÚSQUEDA DE CONEXIÓN ENTRE LA PERSONA VOLUNTARIA Y EL PROYECTO.</p> <p>En la mayoría de los casos, se procede a la identificación de cualificaciones, experiencia previa o motivación específica de las personas candidatas voluntarias, en relación con las temáticas abordadas por los proyectos en los que se prevé su participación. El objetivo primordial de este proceso es asegurar el interés y la disposición del voluntariado para contribuir de manera efectiva en la consecución de los objetivos del proyecto.</p>

Con base en el análisis de la documentación revisada, tanto de fuentes primarias como secundarias, se han identificado prácticas consideradas como referentes por su enfoque de calidad, cuidado y ejercicio de ciudadanía en el marco de la promoción del voluntariado en cooperación al desarrollo local e internacional en Europa.

De este modo, criterios como la formación contextualizada, la fidelización, las garantías contractuales y la certificación, entre otros, han sido valorados como propulsores y garantes de una acción voluntaria eficaz, ética y con un impacto positivo en la sociedad. Tanto los organismos que la promueven como los valores que las fundamentan, pueden encontrarse en los siguientes apartados del informe.

2

LA COORDINADORA

EXPERIENCIAS DE INTERÉS, BUENAS PRÁCTICAS Y CASOS DE ÉXITO, POTENCIALMENTE REPLICABLES

A continuación, se exponen los resultados del análisis de los criterios acordados, de acuerdo con las preguntas de partida a las que el estudio quería responder:

2.1 NUEVAS FORMAS DE APOYO AL VOLUNTARIADO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Ante los desafíos contemporáneos, el voluntariado de cooperación al desarrollo requiere adaptarse y evolucionar tanto en la identificación de nuevos perfiles de personas que se vinculen a las acciones voluntarias como en nuevas estrategias para la cobertura de necesidades emergentes desde el voluntariado de cooperación internacional al desarrollo.

En este caso, el estudio ha identificado que el 42,9% de organismos y entidades participantes, no tienen intención o desconocen el modo de cubrir nuevas necesidades emergentes con voluntariado. Mientras que otro 42,9% cuenta con un modelo de gestión de necesidades emergentes con voluntariado desde la administración, integrado con los planes y estrategias, y con metodología de evaluación.

En este mismo sentido, como buenas prácticas se presentan a continuación, aquellas que mediante entrevista y/o estudio documental, se han identificado con mayor innovación en las formas de apoyo al voluntariado de cooperación al desarrollo por:

- **Aportar apoyo formativo de continuidad desde criterios de diversidad, calidad y competencias que adquiere la persona voluntaria.**
- **Incorporar en la formación previa al servicio voluntario, un énfasis especial en el desarrollo de habilidades de aprendizaje y adaptación intercultural.**



Cuadro 6. Experiencias de interés en relación a las nuevas formas de apoyo al voluntariado

FUENTE	PROGRAMA	PAÍS	PUESTA EN VALOR	WEB
Fuentes primarias	Programa WELTWÄRTS	Alemania	Acciones específicas implementadas para fomentar y fortalecer el voluntariado. Programa de formación que equipa con contenidos y para la contextualización.	https://www.weltwaerts.de/es/
Fuentes secundarias	Service Civique à L'International de la Agencia de Servicio Cívico	Francia	Acciones específicas implementadas para fomentar y fortalecer el voluntariado. Formación integral antes del desarrollo del programa voluntariado (adaptación y aprendizaje intercultural)	https://www.service-civique.gouv.fr/

2.2 NUEVAS MEDIDAS DE INCENTIVACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Entre las medidas de incentivación del voluntariado de cooperación al desarrollo se ha contemplado identificar programas que planteen entre sus estrategias la necesidad de incorporar nuevos perfiles de voluntariado y acciones específicas de acompañamiento al voluntariado que se están implementando en cuanto a protección de derechos y fortalecimiento de las capacidades de la persona voluntaria.

En este caso, el estudio ha identificado que el 42,9% de organismos y entidades participantes, no dispone de estrategias para la identificación e integración de nuevos perfiles de voluntariado de cooperación al desarrollo o están en un nivel muy básico de desarrollo e implementación. Mientras que otro 42,9% dispone de herramientas de integración y gestión de nuevos perfiles de voluntariado con metodología de evaluación. Con el mismo porcentaje de análisis, se ha identificado que la cobertura de necesidades emergentes en respuesta a los desafíos contemporáneos con voluntariado de cooperación al desarrollo todavía es un reto, por parte de los organismos, a incorporar entre sus estrategias.

Del mismo modo, se ha identificado que el 57.1% de organismos y entidades participantes del estudio, cuenta con una política de protección de derechos del voluntariado de cooperación al desarrollo. Entre los mecanismos de protección más relevantes hacia el voluntariado de cooperación al desarrollo se encuentran:

- **Difusión y acceso a información sobre sus derechos y obligaciones (57,1%)**
- **Coordinación con administraciones locales y organizaciones sociales para garantizar la seguridad y protección del voluntariado. (71,4%)**
- **Formación a voluntariado en materia de derechos y protección. (71,4%)**
- **Acceso a información sobre riesgos específicos al área o destino geográfico de la acción voluntaria. (57,1%)**
- **Cobertura de seguro médico. (71,4%)**
- **Códigos de conducta en el ejercicio de voluntariado internacional. (71,4%)**
- **Depósito de acuerdos entre voluntariado y la organización en agencias nacionales. (57,1%)**
- **Protocolo de actuación en caso de abuso, discriminación o violencia hacia el voluntariado. (71,4%)**
- **Apoyo psicológico para el voluntariado. (71,4%)**
- **Cobertura de vacunación. (57,1%)**
- **Evaluación de la efectividad de las medidas de protección implementadas. (57,1%)**
- **Seguimiento regular de la situación del voluntariado en el área o destino geográfico de apoyo. (85,7%)**

En cuanto a los mecanismos de fomento y fortalecimiento del voluntariado de cooperación al desarrollo los más relevantes son:

- **Marco legal favorable a la participación voluntaria y los derechos del voluntariado. (57,1%)**
- **Financiación pública para el desarrollo de programas de voluntariado. (57,1%)**
- **Campañas de sensibilización sobre la importancia del voluntariado y su beneficio a la sociedad. (71,4%)**
- **Organización de eventos (jornadas, congresos...) públicos para el reconocimiento de la labor voluntaria (85,7%)**
- **Planes formativos específicos para la adquisición de habilidades y conocimientos vinculadas a las acciones voluntarias. (57,1%)**
- **Establecimiento de redes para el intercambio de experiencias y buenas prácticas. (85,7%)**
- **Sistemas de monitoreo para evaluar el impacto del voluntariado. (57,1%)**
- **Difusión de experiencias mediante redes sociales. (71,4%)**

En este mismo sentido, como buenas prácticas se presentan a continuación, aquellas que mediante entrevista y/o estudio documental, se han identificado con mayor garantía de incentivación del voluntariado de cooperación al desarrollo por:

- **Disponer de estrategias de inmersión directa que fomentan un aprendizaje más profundo de la cultura, el establecimiento de redes y la comprensión de las realidades del sur global.**



Cuadro 7. Experiencias de interés en relación a las nuevas medidas de incentivación de la acción voluntaria.

FUENTE	PROGRAMA	PAÍS	PUESTA EN VALOR	WEB
Primaria	MyQuest programs - Wheeling2Help	Grecia	Conexión con la comunidad - aprendizaje de inmersión	https://www.wheeling2help.com/myquest-trips
Primaria	WELTWÄRTS - Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania	Alemania	Acciones específicas de financiación de servicios de voluntariado (viaje, alojamiento y manutención, seguro, vacunación, entre otros...).	https://www.weltwaerts.de/es/

2.3 NUEVAS FORMAS DE RECONOCIMIENTO DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

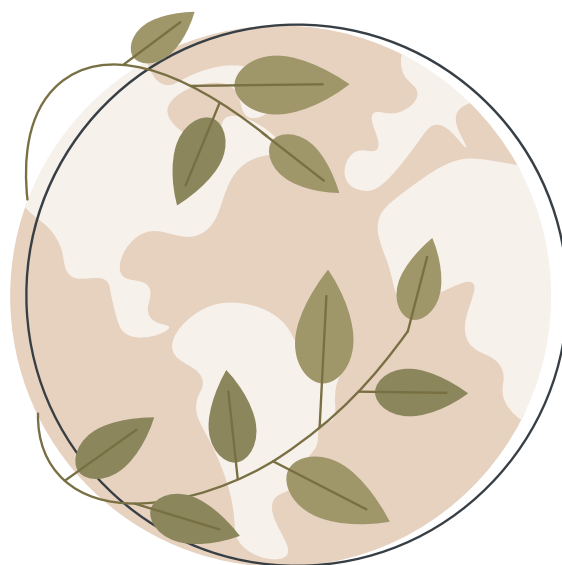
Entre los tipos de reconocimiento más comunes que se ofrecen al voluntariado y se han identificado en el estudio, se encuentran:

1. **Inclusión de testimonios de voluntariado en informes anuales, boletines informativos o portales web (66,7%)**
2. **Ofrecimiento de programas de capacitación y desarrollo profesional al voluntariado (66,7%)**
3. **Certificación de la prestación y servicio efectuado por la Administración Pública (50%)**
4. **Días especiales para la celebración del voluntariado y realización de actividades relacionadas (50%)**

Mediante encuesta se ha detectado que otras prácticas de reconocimiento son menos integradas en las políticas de fomento del voluntariado como los premios o distinciones, los créditos formativos, la acreditación para oposiciones o la participación en consejos consultivos que asesoran en la toma de decisiones sobre voluntariado de cooperación al desarrollo, entre otras. Criterios contemplados en el estudio, por ser prácticas innovadoras, pero muy poco frecuentes, tal y como los datos obtenidos plantean.

Como buenas prácticas se presentan a continuación, dos experiencias de éxito;

- **Por un lado, en torno a la claridad, seguridad y reconocimiento de la labor voluntaria mediante la precisión legal de las funciones del voluntariado, del Estado y de la contraparte local.**
- **Por otro lado, el reconocimiento profesional de la acción voluntaria aporta reconocimiento formal de la experiencia adquirida y mejora la empleabilidad posterior de las personas voluntarias.**



Cuadro 8. Experiencias de interés en relación a las nuevas formas de reconocimiento de la acción voluntaria.

FUENTES	PROGRAMA	PAÍS	PUESTA EN VALOR	WEB
Fuentes Primarias	Servicio Civil universal	Italia	Formalización contractual entre el Estado, entidad social y persona voluntaria.	https://www.politichegiovanili.gov.it/servizio-civile/cosa-e-il-servizio-civile/
Fuentes Secundarias	VSO (Voluntary Service Overseas)	Reino Unido	Programa que incentiva el voluntariado especializado, su impacto a largo término y reconocimiento profesional de su aporte.	https://www.vsointernational.org/volunteering

2.4 MEJORAS EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

En cuanto a la disposición de planes estratégicos que definan las metas, acciones y recursos dirigidos al voluntariado de cooperación internacional, sólo un 28,6% afirma disponer de un plan de acción vinculado a este tipo de voluntariado.

Como práctica de éxito de ámbito europeo, se recoge en este estudio el programa del Cuerpo europeo de Solidaridad en su eje de Acción humanitaria, el cual se enfoca específicamente en movilizar personas jóvenes en acciones de cooperación en terceros países.

Cuadro 9. Experiencias de interés en relación con las mejoras en la planificación estratégica y gestión del voluntariado.

FUENTES	PROGRAMA	PAÍS	PUESTA EN VALOR	WEB
Fuentes Primarias	Cuerpo Europeo de Solidaridad - Acción Humanitaria	Bélgica. Pero para voluntariado internacional	Sello de calidad en procesos de voluntariado internacional - que asegura un servicio y atención de calidad a las personas voluntarias.	https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/volunteering-humanitarian-aid_es?utm_source=chatgpt.com

2.5 ALIANZAS Y TRABAJO EN RED CON IMPACTO EN EL VOLUNTARIADO

En cuanto al establecimiento de alianzas con otras organizaciones y actores sociales el 85,7% de organismos y entidades encuestadas afirma disponer de acuerdos interinstitucionales para amplificar el alcance e influencia de los programas de voluntariado.

Como prácticas de éxito que validan la tendencia de alianzas para ampliar el alcance de los programas de voluntariado se presentan dos propuestas que recogen los siguientes criterios:

- **Por un lado, la apuesta por redes de trabajo en favor de la cohesión territorial con perfiles específicos de voluntariado.**

- **Y por otro, la ampliación de perspectivas de las personas voluntarias desde la intervención multisectorial que multiplica el impacto y fortalece el desarrollo sostenible con intervención de actores diversos.**

Como referente Interreg ha sido, durante 35 años, un pilar fundamental en la cooperación transfronteriza, transnacional, interregional y en las regiones ultraperiféricas para impulsar el crecimiento, la innovación y la inclusión en todas las regiones de Europa. Se reconoce como un instrumento clave para fomentar la solidaridad, la confianza y el entendimiento mutuo a través de las fronteras interiores y exteriores de la UE.

Por lo que su actual preparación hacia los futuros programas Interreg del Marco Financiero Plurianual 2028-2034 de la UE, serán también un referente a tener en cuenta, por su especial énfasis en las estrategias en su dimensión de cooperación territorial.

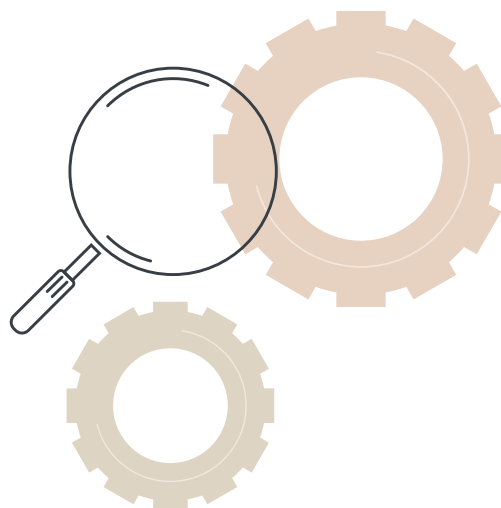
Cuadro 10. Experiencias de interés en relación a las alianzas y trabajo en red con impacto en el voluntariado.

FUENTES	PROGRAMA	PAÍS	PUESTA EN VALOR	WEB
Fuentes primarias	(IVY) - Programa de voluntariado juvenil Interreg - Comisión EU	Bélgica	Implicación voluntaria en proyectos transfronterizos - redes de trabajo en favor de la cohesión territorial con perfiles específicos de voluntariado.	https://www.interregyouth.com/
Fuentes secundarias	Programa EnLanzado	Francia	Alianzas estratégicas para incrementar el impacto desde un enfoque multiactorial	https://france-volontaires.org/es/enlazando-3/

3

LA COORDINADORA

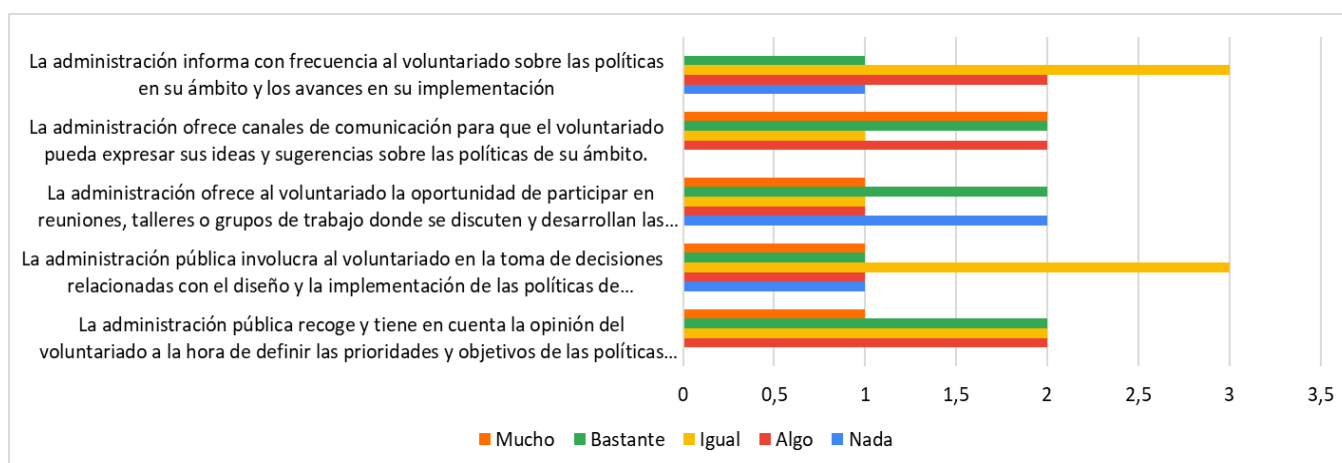
EL VOLUNTARIADO COMO ESCUELA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Para identificar los resultados del apoyo de la administración pública al ámbito de voluntariado estudiado en la participación ciudadana, la investigación ha querido recoger (mediante encuesta) los niveles de participación de las personas voluntarias en la conformación y desarrollo de estrategias de fomento del voluntariado de cooperación al desarrollo de la administración pública como ejercicio de ciudadanía. De este modo, se ha detectado que la herramienta de participación más promovida es la oferta desde la administración de canales de comunicación para que el voluntariado pueda expresar sus ideas y sugerencias sobre las políticas de su ámbito.

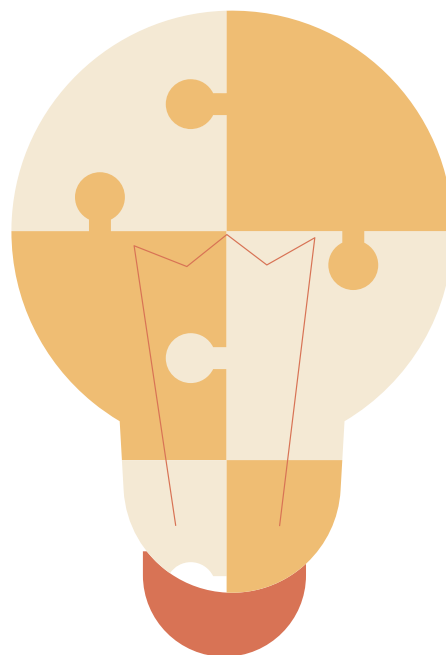
A continuación, se presentan las diversas formas de participación que las administraciones promueven y los niveles de ejecución que alcanzan, según los referentes profesionales encuestados.

Cuadro 11. Nivel de participación de las personas voluntarias en la conformación y desarrollo de estrategias de fomento del voluntariado de cooperación al desarrollo de la administración pública.



Como prácticas de éxito que promueven el voluntariado como escuela de participación ciudadana se presentan dos propuestas que recogen los siguientes criterios:

- **Por una parte, la potenciación de habilidades sociales y contenido formativo transversal, que potencia la ciudadanía activa entre las personas voluntarias.**
- **Y por otra parte, la apuesta por mantener un compromiso continuo y significativo por parte del voluntariado, gracias al vínculo que se genera en las comunidades.**



Cuadro 12. Experiencias de interés en relación a la consideración del voluntariado como escuela de participación ciudadana.

FUENTES	PROGRAMA	PAÍS	PUESTA EN VALOR	WEB
Fuentes primarias	Italia - Servicio civil universal	Italia	Escuela de ciudadanía - formación transversal y expresa	https://www.politichegiovani.gov.it/servizio-civile/cosa-e-il-servizio-civile/
Fuentes primarias	Cooperating volunteers	Gestionado desde España, pero para voluntariado internacional	Fidelización del voluntariado - compromiso ciudadano	https://www.cooperatingvolunteers.com/

4

LA COORDINADORA

BUENAS PRÁCTICAS

A continuación se aportan las experiencias seleccionadas como relevantes para la identificación de tendencias y buenas prácticas siguiendo el modelo de estructura de información compartida en la sección 3.1.



4.1 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 1

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Equipación del voluntariado con conocimiento y contextualización para la acción voluntaria.
Área de intervención
2.1 Nuevas formas de apoyo al voluntariado en cooperación al desarrollo.
Entidad / institución
Programa WELTWÄRTS - Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania.
Web
https://www.weltwaerts.de/es/
Localización
Alemania: voluntariado residente en Alemania.
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado internacional en cooperación internacional al desarrollo. • Países del sur global con especial atención a África subsahariana, Latinoamérica, Asia (India y Tailandia) • Estancias de larga duración - habitualmente un año completo.
Detalle
<p>El programa formativo para las personas voluntarias tiene una duración total de 25 días al año, distribuidos en distintas fases para garantizar una preparación integral.</p> <p>Antes de la salida, se imparten 12 días de formación presencial y 3 jornadas online, donde se abordan tanto aspectos formales del voluntariado (responsabilidades, derechos, seguros, etc.) como contenidos clave en género, interculturalidad, resolución de conflictos y comunicación. Además, se proporciona información específica sobre el país de destino, el proyecto y la entidad de acogida.</p> <p>La formación incluye una fase intermedia en terreno, con 5 días dedicados a la evaluación del proceso, la identificación de dificultades y la optimización de la experiencia.</p> <p>En muchas ocasiones, anteriores personas voluntarias participan en las sesiones para compartir sus aprendizajes y facilitar la adaptación a la realidad del terreno. A su regreso, los y las voluntarias participan en un seminario final de 5 días, donde se evalúa la experiencia y se trabaja en su reintegración. Esta última fase no solo permite reflexionar sobre el impacto de su estancia, sino que también ofrece herramientas para su reincorporación laboral o académica, dado que muchos optan por continuar su formación en la universidad.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se aporta una formación de calidad, muy diversa, con equipo formador cualificado, y enfocado no solo en el proceso de voluntariado en sí, sino especialmente en contenidos transversales rigurosos y relevantes, muy valorados por el voluntariado. 2. Se ofrece un apoyo formativo de continuidad, que refuerza el valor del voluntariado y también el proceso evolutivo en sí, los aprendizajes y bagaje que queda para la persona voluntaria. 3. Certificación posterior que inclusive facilita procesos, como reserva de plazas en la universidad, reconocimiento a nivel laboral, etc., además de contar con un entorno social que reconoce y valida esta experiencia.

4.2 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 2

Buena práctica identificada mediante FUENTES SECUNDARIAS
Formación integral hacia el impacto positivo y la ciudadanía global.
Área de intervención
2.1 Nuevas formas de apoyo al voluntariado en cooperación al desarrollo.
Entidad / institución
Agence du Service Civique (Francia)
Web
https://www.service-civique.gouv.fr/
Localización
Francia
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none">• Voluntariado en cooperación internacional al desarrollo.• Intervención en especial en especialmente en África, América Latina, Asia y el Pacífico estancias de larga duración.
Detalle
<p>El valor diferencial de este programa radica en su formación completa antes del desarrollo del servicio voluntario. Este programa se caracteriza por su enfoque integral en la formación previa al envío, que no solo cubre las competencias profesionales relacionadas con el voluntariado, sino que también pone un fuerte énfasis en el aprendizaje y la adaptación intercultural. El programa formativo se centra en preparar a los voluntarios para un entorno intercultural, a través de módulos que incluyen formación sobre el contexto social y cultural del país de destino, los retos de desarrollo local y las dinámicas políticas y económicas. Además, se ofrece formación en habilidades interculturales, como la adaptación cultural, la comunicación efectiva en contextos diversos y la resolución de conflictos. Este enfoque asegura que los voluntarios no sólo sean competentes en sus tareas específicas, sino que también estén capacitados para vivir y trabajar en un contexto culturalmente diferente, promoviendo una mayor integración en las comunidades de acogida.</p> <p>Los voluntarios reciben una preparación que les permite entender las complejidades del contexto de desarrollo local, lo que aumenta el impacto positivo de sus intervenciones. Además, el programa fomenta el desarrollo de habilidades de ciudadanía global, convirtiendo a los voluntarios en agentes de cambio conscientes y capacitados, tanto en el país de acogida como en su comunidad de origen.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none">1. Enfoque integral de la formación, asegurando no solo la capacitación técnica sino también el aprendizaje intercultural.2. Fomenta la integración en las comunidades de acogida, y por ende del impacto positivo de los programas.

4.3 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 3

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Conexión con la comunidad - aprendizaje de inmersión.
2.2 Nuevas medidas de incentivación de la acción voluntaria.
Entidad / institución
MyQuest programs - WheelingToHelp
Web
https://www.wheeling2help.com/myquest-trips
Localización
Grecia
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado internacional en cooperación internacional al desarrollo. • Las localizaciones están especialmente ubicadas en África, Asia y Centroamérica. • Apoyo a proyectos específicos, sobre todo de reconstrucción, conservación y programas formativos. • Estancias de corto y medio plazo.
Detalle
<p>Las acciones voluntarias en terreno se llevan a cabo en grupos de trabajo relativamente amplios. En cada jornada, se organiza la distribución de tareas de manera que siempre haya 3-4 personas voluntarias dedicadas a labores diarias junto a las familias. Este enfoque permite fortalecer los lazos comunitarios, fomentar el aprendizaje mutuo y establecer vínculos sólidos. Además de servir como un apoyo directo a las familias, estas actividades generan confianza dentro de la comunidad y contribuyen a un mayor impacto de los proyectos. Al mismo tiempo, la experiencia para las personas voluntarias resulta más enriquecedora y significativa.</p> <p>Los proyectos principales se centran en infraestructura, acciones formativas y conservación, siempre desde una perspectiva de empoderamiento. El programa no se basa en la caridad, sino en la integración de las personas voluntarias en procesos de desarrollo local, promoviendo su participación activa en iniciativas sostenibles.</p> <p>Las estancias son de corta duración, aunque en muchos casos las personas voluntarias deciden prolongar su participación por iniciativa propia.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciación de la conexión comunitaria, priorizando el apoyo cotidiano más allá de los proyectos constructivos y de desarrollo puro y duro. Se complementan los dos enfoques. 2. Proceso de inmersión directa que fomenta un aprendizaje más profundo de la cultura, fomenta las redes y la comprensión de las realidades del sur global.

4.4 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 4

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Formalización contractual de la relación voluntaria.
2.3 Nuevas formas de reconocimiento de la acción voluntaria.
Entidad / institución
Servicio Civil universal - Estado Italiano en colaboración con entidades sociales locales y sus contrapartes en terreno.
Web
https://www.politichegiovani.gov.it/servizio-civile/cosa-e-il-servizio-civile/
Localización
Italia. Voluntariado residente en Italia.
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado internacional en cooperación internacional al desarrollo. • Países del Sur Global - en proyectos activos con ONGs italianas. • Estancias de larga duración, habitualmente un año completo.
Detalle
<p>El programa de voluntariado establece una relación formal y estructurada entre tres partes: el Estado, la entidad social y la persona voluntaria. Para garantizar esta formalidad, se firma un contrato oficial, vinculado a un concurso público que refuerza su carácter institucional y lo dota de mayor formalidad y seguridad para la persona voluntaria. Además, el programa está diseñado como una experiencia de formación profesional, con certificación oficial tanto por parte del Estado como de la entidad social con la que se colabora, otorgando un reconocimiento formal a la labor voluntaria.</p> <p>Si bien el programa incluye un pago por el servicio –además de la cobertura del seguro médico y los gastos de vuelo–, esto no debe interpretarse como una contradicción con el espíritu del voluntariado. Más bien, se trata de una medida para garantizar la igualdad de acceso, permitiendo que cualquier persona interesada pueda participar sin que su situación económica sea una barrera. Sin esta compensación, la oportunidad quedaría restringida a quienes cuentan con los recursos para costear su participación, limitando el carácter inclusivo del programa. Así, esta disposición se entiende como una herramienta para fomentar la equidad y la diversidad en el voluntariado.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación formalizada que dota de mayor seriedad y seguridad al programa de voluntariado, se establece un contrato oficial 2. Reconocimiento oficial de la experiencia adquirida: Hay muchos casos de personas que han sido voluntarias previamente, trabajando en agencias internacionales como Naciones Unidas, gracias a esta experiencia previa. 3. Validación de la experiencia en el currículo personal. No es solo un voluntariado, tiene carácter de formación profesional.

4.5 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 5

Buena práctica identificada mediante FUENTES SECUNDARIAS
Fortalecimiento del voluntariado especializado y del impacto sostenible.
Área de intervención
2.3 Nuevas formas de reconocimiento de la acción voluntaria.
Entidad / institución
VSO (Voluntary Service Overseas)
Web
https://www.vsointernational.org/volunteering
Localización
Reino Unido
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none">• Voluntariado internacional en cooperación internacional al desarrollo.• Países del sur global exclusivamente en Asia y África (2022-23 intervino en 35 países)• Estancias de larga duración.
Detalle
<p>Este programa se distingue por su modelo enfocado en el desarrollo sostenible. Su valor añadido radica en varios aspectos clave:</p> <p>Voluntariado especializado: Participan profesionales con experiencia en sectores estratégicos como educación, salud, ingeniería y derechos humanos, garantizando intervenciones de alto impacto.</p> <p>Enfoque a largo plazo: Se prioriza la capacitación y el fortalecimiento de capacidades locales, promoviendo la autonomía de las comunidades.</p> <p>Impacto sostenible: Más allá de la asistencia inmediata, los voluntarios transfieren conocimientos y generan cambios estructurales en las comunidades.</p> <p>Crecimiento personal y profesional: La experiencia mejora las competencias técnicas e interculturales de los voluntarios, reforzando su compromiso con la cooperación internacional.</p> <p>Trabajo en sectores clave: VSO interviene en áreas esenciales para el desarrollo, asegurando un impacto significativo en educación, salud y derechos humanos.</p> <p>Alianzas estratégicas: La colaboración con gobiernos y organizaciones locales permite una acción alineada con las prioridades nacionales y garantiza la continuidad de los proyectos.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none">1. Incentivación de aplicación de habilidades personales y profesionales de las personas voluntarias, fomentando un reconocimiento posterior.

4.6 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 6

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Sello de calidad en procesos de voluntariado internacional.
2.4 Mejoras en la planificación estratégica y gestión del voluntariado.
Entidad / institución
Cuerpo Europeo de la Solidaridad - Ayuda Humanitaria
web
https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/volunteering-humanitarian-aid_es?utm_source=chat-gpt.com
Localización
Bruselas - sede central por ser parte de la Comisión Europea. Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura - Comisión Europea
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado internacional enfocado en proyectos de cooperación al desarrollo. • Línea específica del Cuerpo Europeo de la solidaridad de reciente creación (2022). • Localización en países de la cuenca del Mediterráneo, África y América Latina. • Estancias de aproximadamente un año.
Detalle
<p>El programa cuenta con un Sello de Calidad (Quality Label), que es un requisito indispensable para las entidades que deseen presentar proyectos de acogida o envío de personas voluntarias en el marco de este programa. La obtención de este sello implica un proceso riguroso y exigente, diseñado para garantizar que la acción voluntaria se desarrolle en condiciones óptimas.</p> <p>Este certificado es independiente del que se gestiona en el marco de los programas europeos de voluntariado y debe ser obtenido tanto por la entidad de envío, ubicada en Europa, como por la entidad de acogida en cualquier otra parte del mundo. Su concesión valida el cumplimiento de los criterios, valores y estándares del programa, proporcionando un marco de seguridad y garantía de calidad.</p> <p>El proceso de solicitud del Sello de Calidad actúa como una fase de preselección de entidades, asegurando que solo aquellas que cumplen con los requisitos establecidos puedan posteriormente implementar proyectos. Una vez obtenido el sello, las entidades pueden presentar iniciativas en formato de consorcio y solicitar financiación para respaldar la labor voluntaria.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Altos criterios de calidad exigidos que aseguran un servicio completo y de calidad hacia las personas voluntarias, y que validan tanto el servicio, atención y proceso a desarrollar con la entidad de envío y de acogida. 2. Fomento de la conformación de consorcios de colaboración, donde se protegen los derechos de las personas voluntarias y se fomenta a una vez el apoyo a proyectos de desarrollo. 3. Potenciación del diálogo y aprendizaje intercultural a las personas voluntarias.

4.7 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 7

Buena práctica identificada mediante FUENTES SECUNDARIAS
Alianzas estratégicas para incrementar el impacto.
Área de intervención
2.4. Alianzas
Entidad / institución
Programa de voluntariado: EnLAzando
Web
https://france-volontaires.org/es/enlazando-3/
Localización
Francia (Gubernamental)
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none">• Voluntariado en cooperación internacional al desarrollo.• Intervención enfocada en América Latina: Bolivia, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú y Argentina estancias de larga duración.
Detalle
<p>EnLAzando fortalece redes de voluntariado en América del Sur mediante la cooperación entre organizaciones de la sociedad civil, universidades, empresas y gobiernos. Su enfoque multisectorial facilita el intercambio de conocimientos, mejora las capacidades institucionales y garantiza la sostenibilidad de los proyectos. Estas alianzas aumentan la eficacia del voluntariado y consolidan políticas públicas de apoyo.</p> <p>El programa se centra en fortalecer los ecosistemas de voluntariado mediante la creación y consolidación de redes de actores. Esta estrategia de alianzas multisectoriales es fundamental para construir una visión compartida del voluntariado y establecer las condiciones para un voluntariado responsable y solidario.</p> <p>La relevancia de estas alianzas radica en la capacidad de crear sinergias que potencian el impacto de las acciones voluntarias. Al trabajar conjuntamente, se facilita el intercambio de conocimientos y recursos, se fortalecen las capacidades institucionales y se promueve una mayor eficacia en la implementación de proyectos de desarrollo. Estas colaboraciones también contribuyen a la sostenibilidad de las iniciativas, ya que involucran a diversos actores en la solución de problemas comunes, fomentando un sentido de responsabilidad compartida y asegurando la continuidad de los esfuerzos más allá de la participación directa de los voluntarios/as.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none">1. Potenciación de competencias de coordinación y gestión de proyectos en las personas voluntarias.2. Ampliación de perspectivas de las personas voluntarias desde la intervención multisectorial que multiplica el impacto y fortalece el desarrollo sostenible con intervención de actores diversos.

4.8 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 8

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Implicación voluntaria en proyectos transfronterizos - redes de trabajo en favor de la cohesión territorial.
2.6 Alianzas y trabajo en red con impacto en el voluntariado.
Entidad / institución
Interreg Volunteer youth program (IVY) - Programa de voluntariado juvenil Interreg
Web
https://www.interregyouth.com/
Localización
Association of European Border Regions -Berlín - Alemania. Pero trabajo con toda Europa, países vecinos y otras regiones del mundo.
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado internacional en cooperación internacional enfocado en el programa INTERREG. • Apoyo a proyectos financiados con fondos europeos Interreg. • Localización en países europeos, vecinos y también "Otros países del mundo" (cuenca del mediterráneo o África subsahariana). • Estancias de un año aproximadamente en programas de cohesión interregional.
Detalle
<p>El programa se caracteriza por su enfoque único y especializado, centrado en la participación del voluntariado en proyectos transfronterizos activos. Su objetivo principal es fomentar la implicación del voluntariado en la cooperación territorial y fortalecer las políticas de cohesión social y territorial. Debido a su naturaleza específica, estos proyectos atraen a jóvenes con un interés previo en estas temáticas y altamente motivados para involucrarse.</p> <p>A diferencia de otros programas, el énfasis no recae únicamente en el aprendizaje, sino en la contribución activa de las personas voluntarias. Se valora su implicación y opinión en el desarrollo de las acciones, lo que genera un alto grado de satisfacción entre los y las participantes. Además, se requiere que cuenten con ciertas capacidades previas, que posteriormente aplicarán en el terreno.</p> <p>Otra particularidad del programa es la posibilidad de que las personas voluntarias apoyen proyectos dentro de su propio territorio. Actualmente se focaliza en Europa y países vecinos, y se están iniciando acciones en África subsahariana.</p> <p>Cabe destacar que el programa cuenta con el respaldo institucional de las regiones involucradas, lo que garantiza un sólido apoyo público en función de las áreas de intervención.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa único focalizado en proyectos de promoción de la cohesión social y territorial, fomentando un enfoque muy claro y definido donde el voluntariado puede intervenir. 2. Potenciación de la implicación del voluntariado en un programa que no solo le permite aprender, sino también contribuir y aportar, un segundo nivel de implicación.

4.9 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 9

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Escuela de ciudadanía - formación transversal hacia la ciudadanía activa y global.
Área de intervención
2.2 Nuevas medidas de incentivación de la acción voluntaria.
Entidad / institución
Servicio Civil universal - Estado Italiano en colaboración con entidades sociales locales y sus contrapartes en terreno. (América Latina, África)
Web
https://www.politichegiovani.it/servizio-civile/cosa-e-il-servizio-civile/
Localización
Italia: voluntariado residente en Italia
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado internacional en cooperación internacional al desarrollo. • Países del Sur Global - en proyectos activos con ONGs italianas. • Estancias de larga duración, habitualmente un año completo.
Detalle
<p>Este programa es la evolución natural del programa estatal de “objeción de conciencia”, con modificaciones que amplían su cobertura, fomentan la diversidad e incluyen activamente la participación de mujeres.</p> <p>La formación ofrecida se divide en dos bloques diferenciados. Por un lado, una parte general que abarca la normativa, responsabilidades, derechos y procesos del programa. Por otro, una formación específica centrada en temáticas transversales pedagógicas, diseñadas para facilitar la inmersión de las personas voluntarias. Entre los contenidos abordados se incluyen interculturalidad, medio ambiente, derechos, seguridad y relaciones afectivas.</p> <p>Se otorga un valor especial a la formación como escuela de ciudadanía, convirtiéndola en un pilar fundamental dentro de la red de ONGs italianas. El enfoque promueve una ciudadanía activa y global, donde el voluntariado no solo es una expresión de solidaridad, sino también una oportunidad de inmersión en problemáticas del sur global.</p> <p>A través de esta experiencia, se busca que las personas voluntarias desarrollen empatía hacia otras realidades, fortalezcan su vocación solidaria, amplíen su conocimiento sobre otras culturas y fomenten el pensamiento crítico, enriqueciendo su aprendizaje tanto personal como en terreno.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se trata de experiencias vivenciales donde se fortalece no solo la función / actividad, sino especialmente el aprendizaje desde el contacto directo con realidades del sur global. 2. Es una experiencia que contribuye a la toma de conciencia en valores y fomento de la solidaridad internacional. 3. Dota de presencia y valor de la solidaridad italiana que ha propiciado una alta presencia de personas italianas en agencias internacionales como Naciones Unidas, tras estas experiencias profesionales y de vida, validando el despertar la vocación y representatividad.

4.10 FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS 10

Buena práctica identificada mediante FUENTES PRIMARIAS
Fidelización del voluntariado - compromiso ciudadano
2.5 Mejora del conocimiento científico relativo al impacto del voluntariado
Entidad / institución
Cooperating volunteers - entidad privada en colaboración con sedes en terreno, con socios locales y con entidades o espacios donde se desarrollan las acciones voluntarias (hospitales, centros educativos, etc.)
Web
https://www.cooperatingvolunteers.com/
Localización
Madrid (sede central), pero trabajo con voluntariado a nivel EU y otros países.
Perfil de acción voluntaria
<ul style="list-style-type: none">• Voluntariado internacional en cooperación internacional al desarrollo.• Países del Sur Global - proyectos desarrollados por entidades locales, especialmente África subsahariana y América Latina.• Estancias de entre 4 semanas y 4-5 meses.• Perfil de voluntariado de edades diversas.
Detalle
<p>El programa ha logrado una alta fidelización del voluntariado, fomentando relaciones estables y sostenibles a lo largo del tiempo. Muchas personas voluntarias regresan periódicamente a los mismos destinos, manteniendo el vínculo con las comunidades locales. Además, un número significativo contribuye activamente a campañas de recaudación de fondos para proyectos específicos, alcanzando este año una recaudación aproximada de 200.000 €.</p> <p>Los principales elementos diferenciales del programa son:</p> <p>a) La inmersión cultural: Más allá de la colaboración en el proyecto, la convivencia directa con la población local permite a las personas voluntarias generar un vínculo significativo con la comunidad de acogida.</p> <p>b) La diversidad de perfiles y oportunidades: El programa está abierto tanto a personas sin experiencia previa como a profesionales de sectores específicos (ingeniería, medicina, arquitectura, educación), quienes pueden aportar en función de sus conocimientos y competencias.</p> <p>c) El trabajo en equipo con objetivos definidos: Se diseñan planes de acción con metas concretas y plazos establecidos, permitiendo intervenciones focalizadas con resultados medibles y un impacto verificable.</p>
Valor añadido:
<ol style="list-style-type: none">1. Fidelización y generación de comunidad. Las personas voluntarias sienten que su labor importa, no solo aprenden sino que también contribuyen y mantienen relaciones de largo término con las comunidades.2. Perfiles diversos encuentran oportunidades diversas. Los perfiles y roles de voluntariado son adaptados a las capacidades de las personas voluntarias.

5

LA COORDINADORA

CONCLUSIONES

Con base en el análisis comparativo realizado, tanto de fuentes primarias como secundarias, se han identificado las siguientes líneas estratégicas básicas aplicadas en el marco europeo, por parte de las administraciones públicas, al objeto de reforzar la acción voluntaria.

Estas líneas estratégicas no solo permiten visibilizar tendencias consolidadas en el contexto europeo, sino que también ofrecen elementos clave para contribuir a la mejora de herramientas y procesos en el marco normativo del voluntariado

en cooperación para el desarrollo en España, fortaleciendo su alineación con estándares europeos en su labor hacia el fomento de la participación ciudadana.

CRITERIOS:



1. FINANCIACIÓN PÚBLICA Y GARANTÍAS CONTRACTUALES.



Italia - Servicio Civil Universal



La experiencia del Servicio Civil Universal de Italia (Departamento de Políticas Juveniles que depende de la Presidencia del Consejo de los Ministros y el Servicio Civil Nacional) en base a las relaciones contractuales entre la persona voluntaria, la entidad social y la administración pública competente incide en la importancia de **fortalecer el marco institucional público** mediante un compromiso explícito en los acuerdos entre entidades y personas voluntarias, reforzando así la estabilidad, control y calidad de los procesos de voluntariado que la ciudadanía realiza en el ámbito de la cooperación para el desarrollo en el exterior.

La Oficina Nacional Servicio Civil en Italia, a su vez, garantiza al voluntariado una cobertura bastante completa de seguro médico, que cubre infortunios, enfermedades y responsabilidad civil con terceros (tanto para las personas voluntarias en acción en territorio nacional como en el extranjero) además de prestaciones para asistencia en el extranjero.

Este modelo se valora como referente en su triple dimensión de enfoque en la mejora de la seguridad jurídica, médica y en la certificación de la prestación efectuada por el voluntariado, potenciando el valor de la experiencia como factor para la empleabilidad futura.

En relación con este criterio específico, es importante destacar diversas observaciones recogidas a partir de la información primaria obtenida mediante cuestionarios y entrevistas con informantes clave. A continuación, se presentan las prácticas concretas identificadas en torno a

la financiación de programas de voluntariado mediante cuestionario:

- 57,1% de personas entrevistadas afirman la **disposición de financiación pública para el desarrollo de programas de voluntariado**. Específicamente esta afirmación la sustentaron las personas representantes de Cooperating Volunteers (España), Servicio Civil Universal (Italia), la Comisión Europea para el programa Cuerpo Europeo de la Solidaridad - Ayuda Humanitaria, y el programa Weltwärts (Alemania).



- El 14,3% afirma que se dispone de **programas de beneficios fiscales a empresas y personas que apoyan el voluntariado**. Respondió específicamente Cooperating Volunteers - España.



- Un 33,3% confirmó que se dispone de **ayudas económicas o créditos fiscales a organizaciones sin fines de lucro para financiar sus programas de voluntariado**. Respondieron específicamente al programa Cooperating Volunteers (España), y Servicio Civil Universal (Italia).



Por otra parte, se citan a continuación los datos relevantes recabados a través de las entrevistas:

- **Cuerpo Europeo de la Solidaridad - Ayuda Humanitaria**. Contempla la cobertura de todos los gastos de las personas voluntarias en cuanto a viaje, seguro médico, alojamiento, manutención y dinero de bolsillo. También se cubren costes de formación en idioma en caso de necesitarlo.

- **(IVY) - Programa de voluntariado juvenil Interreg.** (programa co-financiado por la Unión Europea). Ofrece una cobertura de gastos de la persona voluntaria por un valor de entre 23-35 € al día (dependiendo del país de acogida), algo similar al programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad. El alojamiento lo aporta la entidad de acogida, y además se cuenta con un seguro, también de accidentes y cobertura de viaje.
- **Servicio civil universal - Italia** (con apoyo del Estado italiano). Se da cobertura del viaje (traslado a destino), seguro de viaje además de una cuota mensual de 950 €. Se plantea un pago idéntico para todas las personas, y con ello se asegura el acceso igualitario a todas las personas independientemente de su situación económica. Este programa se considera como un servicio de formación profesional certificado a nivel estatal, que además abre oportunidades de trabajo en agencias internacionales de cooperación futuras.
- **WELTWÄRTS (apoyado desde el Estado alemán).** Este programa cuenta con un 75% de financiación por parte del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo, y un 25% restante de cobertura lo asumen las organizaciones que desarrollan el servicio de voluntariado, siendo entidades de acogida. La cobertura ofrecida a las personas voluntarias son los gastos de viaje, de vacunación, alojamiento, manutención, dinero de bolsillo, además de seguros y todo el programa formativo. En caso de necesidades especiales se cuenta con apoyo económico extraordinario.
- **VSO (Voluntary Service Overseas) - Programa privado en Reino Unido.** A pesar de ser una entidad no gubernamental, cuenta con un vínculo estrecho con el Estado. El gobierno británico ha trabajado conjuntamente con VSO en iniciativas como el International Citizen Service (ICS), un programa de voluntariado para jóvenes financiado por el Departamento para el Desarrollo Internacional (DFID) y liderado por VSO. Para el programa específico de voluntariado de esta entidad (VSO) la cobertura que se le da a las personas voluntarias incluye el programa formativo, una asignación económica para cubrir los gastos básicos en terreno, el alojamiento y gastos de viaje, además de un seguro médico y de responsabilidad civil, las vacunas obligatorias y tratamiento antipalúdico, y la comprobación de antecedentes penales y permiso de trabajo o visado.

2. PLANES FORMATIVOS ESPECÍFICOS PARA LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS VINCULADAS A LAS ACCIONES VOLUNTARIAS.



Alemania - Programa WELTWÄRTS



Francia - Agencia de Servicio Cívico



Las experiencias apoyadas por los gobiernos nacionales en el caso de la Agencia de Servicio Cívico de Francia y el Programa WELTWÄRTS de Alemania con contribución financiera para la formación y gestión del voluntariado fortalece, según fuentes primarias, la incorporación sistemática de contenidos en sus programas formativos sobre ciudadanía global, derechos humanos, equidad de género y sostenibilidad garantizando **programas de voluntariado coherentes, transformadores y alineados con los valores públicos** que se promueven desde la cooperación internacional.

Las personas informantes confirman que este apoyo y enfoque fortalece la preparación de las personas voluntarias, mejora su capacidad de intervención y multiplica el impacto del voluntariado tanto en terreno como en su comunidad de origen.

3. SISTEMAS DE MONITOREO PARA EVALUAR EL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO.



4. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA - EU SOLIDARITY CORPS - HUMANITARIAN AID (SELLO).



Italia - Servicio Civil Universal



La experiencia del Servicio Civil Universal de Italia en implementación de mecanismos de planificación, mentoría y evaluación alineados con el enfoque de derechos, ofrece criterios de mejora al conjunto de mecanismos para garantizar la **calidad y coherencia de los programas de voluntariado**.

La experiencia revisada muestra que integrar evaluaciones que incluyan tanto el desempeño técnico como la dimensión vivencial permite ajustar enfoques, corregir desvíos y maximizar el impacto. Ignorar esta dimensión emocional es desconocer una parte esencial del proceso formativo y transformador del voluntariado.

La mentoría estructurada entre personas voluntarias con diferente grado de experiencia es una estrategia clave para mejorar la adaptación, la calidad de la intervención y el bienestar de quienes participan. Institucionalizar esta figura dentro de los programas no es un añadido, sino una necesidad para garantizar procesos de integración efectivos, especialmente en contextos culturales diversos y complejos.

Por último, la **inclusión de las personas voluntarias en la planificación y evaluación de los proyectos** no se desarrolla como una concesión, sino como una condición básica para fortalecer la pertinencia y sostenibilidad de las intervenciones. Esta práctica, como se ha observado en la experiencia analizada, genera mayor compromiso, mejora la toma de decisiones y refuerza el vínculo entre los objetivos del proyecto y quienes los ejecutan en terreno.

Europa - European Solidarity Corps - Ayuda Humanitaria



La buena práctica del programa European Solidarity Corps de Ayuda Humanitaria en la incorporación de **protocolos de calidad y sistemas de certificación en los programas de voluntariado internacional** no es negociable: es una garantía mínima para asegurar que las acciones se desarrollen bajo criterios éticos, técnicos y de seguridad.

La experiencia analizada y otras como la italiana, demuestra que contar con **sellos de calidad o el reconocimiento de idoneidad a ONGs** por parte de las administraciones públicas refuerza la confianza institucional, protege a las personas voluntarias, afianza la colaboración interinstitucional (con ayudas estatales de financiamiento) y asegura la coherencia de las intervenciones con los valores de la cooperación internacional.

5. PROMOCIÓN DE LA CIUDADANÍA GLOBAL.



6. ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA INCREMENTAR EL IMPACTO.



Italia - Servicio Civil Universal



De nuevo, se retoma la experiencia del Servicio Civil Universal de Italia en su interés por el **fomento del entendimiento intercultural entre voluntariado y comunidades locales** como buena práctica por su enfoque prioritario en integrarlo como componente obligatorio en cualquier programa de voluntariado internacional.

La experiencia analizada evidencia que organizar espacios de sensibilización e intercambio cultural previene conflictos, fortalece la confianza mutua y mejora significativamente la eficacia de las intervenciones.

Este enfoque se fundamenta especialmente en la **implicación directa del sector de las ONGDs, que desempeñan un papel activo** en el programa de voluntariado. Estas organizaciones no solo acompañan a las personas voluntarias, sino que también coordinan con sus contrapartes habituales en terreno los destinos donde se desarrollan las actividades, lo que refuerza la coherencia con los programas de cooperación en marcha. El apoyo financiero a su rol, como actores de referencia, contribuye a dotar de mayor sentido a los programas de voluntariado y a asegurar mejores condiciones para su desarrollo, aportando profundidad y sostenibilidad.

Europa (IVY) - Programa de voluntariado juvenil Interreg - Comisión EU



Francia - Programa Enlazando



La experiencia del Programa de voluntariado juvenil Interreg de la Comisión Europea en **promover acciones voluntarias especializadas**, acercando la organización y gestión de proyectos europeos a la juventud, involucrándose de forma activa en programas en marcha. Las acciones voluntarias se enfocan en el apoyo a la gestión de proyectos, cooperación transfronteriza, promoción de la participación juvenil en sectores como el cultural, educativo, medioambiental o económico. La experiencia analizada confirma que esta especialización **potencia el aprendizaje técnico, refuerza el compromiso a largo plazo y mejora la capacidad del voluntariado** para contribuir de forma efectiva a los procesos de cohesión social y desarrollo comunitario.

Por otro lado, la experiencia del Programa Enlazando, de Francia, aporta un ejemplo en **fortalecimiento de sinergias entre entidades con distintas experiencias** que contribuye a procesos más sostenibles y de mayor impacto social. Por lo que incide en que impulsar **relaciones multisectoriales** en los programas de voluntariado de cooperación internacional no es una opción, sino una necesidad estratégica. La experiencia analizada demuestra que la colaboración entre actores de distintos sectores genera colaboraciones valiosas, amplía capacidades y mejora la sostenibilidad e impacto de los proyectos. Ignorar este potencial limita la eficacia y proyección del voluntariado como herramienta de desarrollo.

CONCLUSIONES COMPLEMENTARIAS

Se aportan, a continuación, otras conclusiones relativas a las prácticas analizadas en el marco del presente estudio que, de igual manera, se consideran de interés para poder ser referencia ante la administración pública y/u otras entidades.

- **Fidelización y continuidad del voluntariado.** La generación de espacios de inmersión comunitaria, el apoyo continuo y el establecimiento de relaciones de confianza son fundamentales para consolidar los procesos de voluntariado y fomentar la fidelización. El voluntariado debe entenderse no sólo como una experiencia vivencial, sino también como una práctica profesional y un ejercicio de compromiso social. La fidelización del voluntariado contribuye a la sostenibilidad de los programas y a la movilización de nuevas iniciativas.
- **Visibilización y reconocimiento del voluntariado.** Cabe asegurar que el trabajo de las personas voluntarias sea reconocido, tanto dentro como fuera del proyecto en el que participa, es fundamental para motivar la participación y fidelización. El reconocimiento no solo debe ser simbólico, sino también formal, mediante certificados, eventos o publicaciones, lo cual también ayuda a sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del voluntariado y su contribución al desarrollo social y territorial.
- **Inmersión e integración comunitaria.** La inmersión en el contexto de intervención es clave para generar vínculos sólidos con la comunidad de acogida, fomentar relaciones equitativas y propiciar un aprendizaje mutuo. Es fundamental que las acciones voluntarias faciliten la participación activa de la comunidad, asegurando un intercambio directo y significativo con las familias y colectivos locales. Este enfoque refuerza valores de solidaridad, cooperación y respeto, potenciando el impacto de la acción voluntaria.
- **Nuevo plan financiero de la Unión Europea.** Actualmente, se está elaborando el nuevo plan financiero de la Unión Europea, por lo que es clave seguir de cerca las estrategias que se acuerden en materia de cooperación territorial. Estas pueden aportar nuevas metodologías y líneas de trabajo alineadas con las tendencias europeas, promoviendo la solidaridad y la colaboración a través de las fronteras, tanto internas como externas, de la UE.

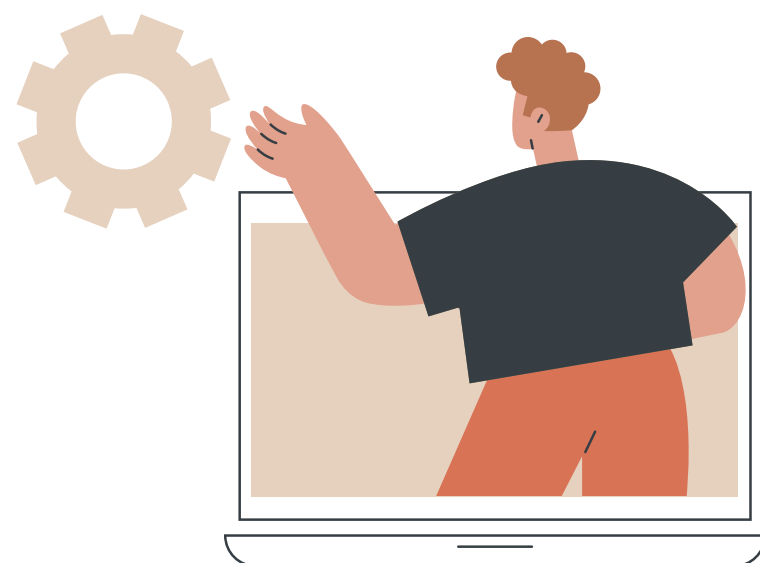


6

LA COORDINADORA

BIBLIOGRAFÍA

- **Ley 1/2023, de 20 de febrero, de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad Global.**
- **Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.**
- **Comisión Europea (2025). Guía del Cuerpo Europeo de la Solidaridad - Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura.** [ENLACE](#)
- **Entreculturas (2021). Situación y propuestas para la mejora del voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo.**
- **Consulta Ciudadana Marco Financiero Plurianual 2028-2034 de la UE.** [ENLACE](#)
- **En la documentación anexa se aportan registro de entidades y sus respectivas páginas web revisadas.**



7

LA COORDINADORA

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Cuadro 1. Leyenda de ficha de buenas prácticas.....	5
Cuadro 2. Resumen de la muestra por país y técnicas de recolección de datos	7
Cuadro 3. La siguiente tabla presenta la tipología de instituciones que se pretende que participen en el estudio.	8
Cuadro 4. Áreas de apoyo de voluntariado en cooperación al desarrollo	8
Cuadro 5. Tabla de valores comunes de organismos y entidades en torno al voluntariado para el desarrollo	9
Cuadro 6. Experiencias de interés en relación a las nuevas formas de apoyo al voluntariado.....	11
Cuadro 7. Experiencias de interés en relación a las nuevas medidas de incentivación de la acción voluntaria.....	13
Cuadro 8. Experiencias de interés en relación a las nuevas formas de reconocimiento de la acción voluntaria.....	14
Cuadro 9. Experiencias de interés en relación a las mejoras en la planificación estratégica y gestión del voluntariado.	14
Cuadro 10. Experiencias de interés en relación a las alianzas y trabajo en red con impacto en el voluntariado.	15
Cuadro 11. Nivel de participación de las personas voluntarias en la conformación y desarrollo de estrategias de fomento del voluntariado de cooperación al desarrollo de la administración pública...	16
Cuadro 12. Experiencias de interés en relación a la consideración del voluntariado como escuela de participación ciudadana.	16

8

LA COORDINADORA

ANEXOS

- **Anexo 1.** Propuesta metodológica aplicada.
- **Anexo 2.** Organismos y entidades de referencia en voluntariado en cooperación al desarrollo (registro de entidades contactadas) y Agencias Nacionales públicas consultadas.
- **Anexo 3.** Herramienta de levantamiento informativo - cuestionario.
- **Anexo 4.** Herramienta de levantamiento informativo - entrevista semiestructurada.



